



Safehouses regio Gelderland-Zuid 2026

Marktconsultatie 23 juni 2026

Welkom



Voorstelronde



Proces
marktconsultatie

Marktconsultatie

- Deelname marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend
- Deze marktconsultatie maakt geen deel uit van de inkoopprocedure
- Er ontstaan geen voorkeursposities of uitsluitingsgronden door deelname aan de marktconsultatie
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan enige informatie verstrekt in het kader van deze marktconsultatie
- Informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een eventuele voorgenomen aanbesteding wordt verstrekt
- Gepubliceerde vragenlijst graag ingevuld retour vóór **7 juli 2026**

Marktconsultatie

- De informatie die door middel van deze marktconsultatie aan gemeente Nijmegen wordt verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt
- De marktconsultatie wordt niet opgenomen en is daardoor niet achteraf beschikbaar. De gebruikte presentatie wordt samen met een beknopt schriftelijk verslag van de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed ter informatie
- Eventuele feedback kan via TenderNed

Agenda

1. Doelstellingen en uitgangspunten
2. Scope van de opdracht
3. Toelatingscriteria
4. Financiële eisen en Bibob
5. Productbeschrijving
6. Uitvoeringseisen
7. Tarieven
8. Communicatie en planning
9. Afronding

1. Doelstellingen en uitgangspunten (1)

- Contracteren Wmo Safehouses per 1 april 2027
- Regio Gelderland-Zuid, gemeente Nijmegen geldt als centrumgemeente

Doelstellingen:

- Realiseren van een dekkend zorglandschap
- Realiseren van een zo gespreid mogelijk zorglandschap
- Realiseren van een toekomstbestendig zorglandschap
- Sturen op kwaliteit
- Rechtmatig en financieel gezond inkopen

1. Doelstellingen en uitgangspunten (2)

Uitgangspunten:

- Maximale duur van een traject is 1 jaar
- In een veilige omgeving buiten de eigen omgeving werken aan herstel
- Terugkeer naar gemeente van herkomst, tenzij in uitzonderlijke gevallen onwenselijk en onmogelijk is

We sluiten zo veel mogelijk aan op de door regio IJssel-Vecht gestelde (kwaliteits-)eisen en tarieven.

2. Scope van de opdracht

- Herstelgerichte ondersteuning aan volwassen bewoners (18+) met verslavingsproblematiek als primaire grondslag met psychosociale en/of psychiatrische en/of lvb problematiek in een beschutte omgeving
- Uitgaven Safehouses in 2025 €2,7 miljoen (56 inwoners)

3. Toelatingscriteria (1)

Ervaringseis:

- Aanbieder heeft ervaring met minimaal 5 cliënten die in de afgelopen 2 jaar (gerekend vanaf de aanmelddatum) ieder minimaal 6 maanden dienstverlening in het kader van Safehouses hebben ontvangen, zonder tussentijdse uitval

Kwaliteitsnorm:

- Kwaliteitsmanagementsysteem (bijvoorbeeld ISO 9001:2015, HKZ 165 – Zorg & Welzijn)

3. Toelatingscriteria (2)

Verzekering:

- Verzekering voor beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid met een minimumdekking van € 2.500.000, - per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar.

4. Financiële eisen en Bibob

Financiële eisen (onderdeel 25 PvE):

- Jaarrekening zonder continuïteitsparagraaf
- Current ratio groter of gelijk aan 1
- Solvabiliteit groter of gelijk aan 20%
- Maximaal winstpercentage (operationeel resultaat maximaal 10%, na belasting winst maximaal 5%)
- Minimumpercentage personeelskosten ten opzichte van de omzet (loonvoet)
- Ook gedurende de uitvoering van toepassing

4. Financiële eisen en Bibob

Bibob-onderzoek:

- Integriteitsonderzoek onder aanbieders
- Getrapte variant
- Ook gedurende de uitvoering van toepassing

5. Productbeschrijving

- Bewoners wonen in een groepsaccommodatie en betalen huur en gebruikskosten
- Individuele begeleiding: gemiddeld 5 uur per week
- Groepsbegeleiding gemiddeld 14 uur per week (groep 8 personen)
- Beperkt toezicht 24/7 telefonische bereikbaarheid <10 min
- Beschikbaarheid <30 minuten
- Toegang via GGD
- Traject duurt maximaal 1 jaar
- Bij uitstroom geen 24/7 nabijheid en gestructureerd dagritme

6. Uitvoeringseisen (1)

Onderdeel 2 PvE:

- 12-stappenmodel als methodische basis

Onderdeel 5 PvE:

- Groeps- en individuele begeleiding door professional met minimaal mbo-niveau 4 afgeronde opleiding óf een ervaren (>3 jaar) professional met mbo-niveau 3 afgeronde opleiding
- Regie herstelplan belegd bij professional met minimaal hbo-niveau afgeronde opleiding

6. Uitvoeringseisen (2)

Monitoren van de dienstverlening (onderdeel 27 PvE):

- a. Aantal afgegeven indicaties per herkomstgemeente binnen Gelderland-Zuid
- b. Percentage succesvol uitstroom binnen één jaar + aantallen per herkomstgemeente
- c. Percentage en aantal uitval
- d. Duur traject bij succesvol traject
- e. Duur traject bij uitval + reden uitval
- f. Percentage uitstroom naar herkomstgemeente (streven is minimaal 75%)

7. Tarieven

- Aansluiten op tariefonderzoek HHM regio IJssel-Vecht
- Tarieven prijspeil 2026 (indexatie 2027 voorlopig 3,57%)

Betreft	Tarief	Per eenheid
Safehouse	€ 127,46	Etmaal
Afwezigheidstarief	€ 62,14	Etmaal

8. Communicatie en planning



Communicatie verloopt
via **TenderNed**



Begin september 2026 voorgenomen
publicatiedatum toelatingsdocument



Indienen aanmelding via
TenderNed oktober/november
2026